

## DAFTAR ISI

|                      |     |
|----------------------|-----|
| Abstrak .....        |     |
| Kata Pengantar ..... | i   |
| Daftar Isi .....     | iii |
| Daftar Tabel .....   | v   |
| Daftar Gambar .....  | vi  |
| Daftar Grafik .....  | vii |

### BAB I PENDAHULUAN

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| A. Latar Belakang .....     | 1 |
| B. Permasalahan .....       | 3 |
| C. Tujuan Penelitian .....  | 5 |
| D. Manfaat Penelitian ..... | 6 |
| E. Ruang Lingkup .....      | 6 |

### BAB II GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT

|  |    |
|--|----|
| A. Sejarah Rumah Sakit Siloam Gleneagles ..... | 7  |
| B. Struktur Organisasi .....                   | 11 |
| C. Sumber Daya Manusia .....                   | 14 |
| D. Fasilitas Pelayanan .....                   | 15 |
| E. Manajemen Logistik .....                    | 16 |

### BAB III TINJAUAN KEPUSTAKAAN

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| A. Logistik .....                  | 17 |
| B. Sistem Manajemen Logistik ..... | 24 |
| C. Pencatatan dan Pelaporan .....  | 32 |

### BAB IV KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| A. Kerangka Konsep .....      | 37 |
| B. Definisi Operasional ..... | 39 |

|                 |   |    |
|-----------------|---|----|
| <b>BAB V</b>    | <b>METODOLOGI PENELITIAN</b>  |    |
|                 | A. Rancangan Penelitian .....   | 41 |
|                 | B. Lokasi Penelitian .....  | 41 |
|                 | C. Waktu Penelitian .....   | 41 |
|                 | D. Sampel .....   | 41 |
|                 | E. Pengumpulan Data .....   | 42 |
|                 | F. Pengolahan Data .....  | 42 |
| <b>BAB VI</b>   | <b>HASIL PENELITIAN</b>   |    |
|                 | A. Alat-alat Kantor .....   | 43 |
|                 | B. Penomoran Peralatan Non Medis .....  | 49 |
|                 | C. Daftar Peralatan Non Medis .....   | 50 |
|                 | D. Prosedur Pemindahan Peralatan Non Medis .....                                    | 51 |
|                 | E. Gudang Alat-alat Kantor .....  | 51 |
|                 | F. Kendala dan Masalah .....  | 52 |
| <b>BAB VII</b>  | <b>PEMBAHASAN</b>   |    |
|                 | A. Alat-alat Kantor yang Bervariasi Dalam Bentuk, Jenis,<br>dan Jumlahnya .....     | 53 |
|                 | B. Pengkodean yang Sudah Ada Tidak Jelas Maksud dan<br>Pembagiannya .....           | 59 |
|                 | C. Daftar Peralatan Non Medis .....   | 60 |
|                 | D. Barang Berlebih .....  | 63 |
|                 | E. Prosedur Pemindahan Peralatan Non Medis dari Satu<br>Tempat ke Tempat Lain ..... | 63 |
|                 | F. Inventarisasi .....  | 73 |
|                 | G. Sistem Informasi Logistik Secara Manual .....                                    | 74 |
|                 | H. Pelaporan .....  | 75 |
| <b>BAB VIII</b> | <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>   |    |
|                 | A. Kesimpulan .....   | 76 |
|                 | B. Saran .....  | 77 |
|                 | Daftar Pustaka .....  | 79 |
|                 | Riwayat Hidup .....   | 81 |

## DAFTAR TABEL

|         |  |    |
|---------|--|----|
| Tabel 1 | : Utilitas Rumah Sakit Siloam Gleneagles, Tangerang Januari – September 1998 .....                   | 8  |
| Tabel 2 | : Pelayanan-pelayanan Medis dan Penunjang Medis yang di Dapat di Rumah Sakit Siloam Gleneagles ..... | 15 |
| Tabel 3 | : Jenis Alat-alat Kantor dan Jumlahnya Per Ruangan .....   | 48 |
| Tabel 4 | : Perbandingan Barang Bernomor dan Tidak Bernomor Asset Perbagian .....                              | 50 |
| Tabel 5 | : Rencana Kerja Untuk Menghasilkan Sistem Manajemen Peralatan Non Medis Alat-alat Kantor .....       | 78 |

## DAFTAR GAMBAR

|           |   |       |
|-----------|---|-------|
| Gambar 1  | : Struktur Organisasi Rumah Sakit Siloam Gleneagles .....                                 | 12    |
| Gambar 2  | : Struktur Organisasi Support Services Division .....                                     | 13    |
| Gambar 3  | : Struktur Organisasi Housekeeping .....  | 14    |
| Gambar 4  | : System Logistik dan Pendistribusian Fisik Dalam Per-<br>Kembangan dan Pertumbuhan ..... | 19    |
| Gambar 5  | : Sistem Logistik Perusahaan .....  | 23    |
| Gambar 6  | : Siklus Logistik .....   | 24    |
| Gambar 7  | : Skema Sistem .....  | 38    |
| Gambar 8  | : Contoh Lembaran Katalog Peralatan Kantor .....  | 58    |
| Gambar 9  | : Alur Kerja Permintaan Peralatan Non Medis .....   | 62    |
| Gambar 10 | : Alur Kerja Pengembalian Barang .....  | 65,66 |
| Gambar 11 | : Contoh Formal Surat Permintaan Barang .....   | 67    |
| Gambar 12 | : Contoh Surat Peminjaman Barang .....  | 68    |
| Gambar 13 | : Contoh Surat Pengembalian Barang .....  | 69    |
| Gambar 14 | : Contoh Surat Pemusnahan .....   | 70    |
| Gambar 15 | : Contoh Kartu Gudang .....   | 72    |

## DAFTAR GRAFIK

- Grafik 1 : BOR Rumah Sakit Siloam Gleneagles Januari-September 1998 ..... 9
- Grafik 2 : LOS, TOI, dan BIO Rumah Sakit Siloam Gleneagles Januari – September 1998 ..... 9